



Costo Group is specialist in het automatiseren van intern transport. Wij worden enthousiast van het bedenken van de best passende oplossingen om het intralogistieke proces van ieder magazijn te verbeteren.

We werken voor bedrijven van de toekomst in e-commerce, productie & industrie, retail en logistieke dienstverlening. Daarvoor bieden we totaaloplossingen in hardware en software. Van orderfulfilment en opslag tot warehouse management systems.

We zijn gevestigd in Gorinchem, Tilburg & Porto (Portugal).

Service coördinator (fulltime)

Hoe ziet jouw dag als Service coördinator bij Costo eruit?

Als Service coördinator bellen klanten jou bij storingen aan de door ons geleverde intralogistieke systemen, zoals conveyors, liften en hoogbouwkransen. Je maakt een inschatting van de hoeveelheid werk en prioriteit. Vervolgens ga jij of je service-collega naar de klant toe om het technische probleem op te lossen. Op locatie ben jij het aanspreekpunt voor de klant. Naast het verhelpen van storingen maak je de planning voor preventieve servicewerkzaamheden en voert deze uit. Je werkt samen met jouw service-collega op technisch gebied, maar ook met de servicemanager en jouw service-collega's die gespecialiseerd zijn in software.

Jij zal je onder andere bezighouden met de volgende werkzaamheden:

- 50% van je tijd voer je servicewerkzaamheden op locatie uit.
- 50% van je tijd zorg je voor de planning en evaluatie van de servicewerkzaamheden.
- Je geeft input aan de servicemanager voor het maken van offertes voor servicewerkzaamheden.
- Je draait mee met storingsdiensten (1 op de 4 weken).

Wie zoeken we?

Een techneut die kan plannen en communicatief sterk is. Je hebt minimaal vijf jaar ervaring in een servicegerichte rol, bijvoorbeeld als monteur met coördinerende taken. En je kunt goed overzicht bewaren en prioriteiten stellen. Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend. Beheersing van de Engelse taal is een pré.

Heb je ook minimaal een technische MBO 4 opleiding in de richting van mechanica of werktuigbouwkunde?

Dan zoeken we jou!

Wat bieden wij?

Naast de inhoudelijk leuke en uitdagende baan bieden wij een dynamische werkomgeving met een informele en open sfeer. Daarnaast bieden we goede arbeidsvoorwaarden. Dit bespreken we in ons gesprek, want voor ons is de juiste persoon dit meer dan waard!



Ben jij degene die wij zoeken? Solliciteer dan direct!

Maak dan een kopie van de onderstaande sollicitatielink:
<https://www.costo-intralogistics.com/vacatures/service-coordinator/>